DATOS	¿QUÉ HACE WELLS FARGO BANK, N.A. CON SU INFORMACIÓN PERSONAL EN RELACIÓN CON SU CUENTA DE WELLS FARGO RETAIL SERVICES?
¿Por qué?	Las compañías financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal les da a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no la totalidad, de la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le informemos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que le proporcionemos. Esta información puede incluir: • Número de Seguro Social e información sobre empleo • Saldos de cuenta e historial de transacciones • Historial de crédito e ingresos
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección a continuación, enumeramos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los cuales Wells Fargo Retail Services decide compartirla y si usted puede limitar la información que se comparte.

Motivos por los cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte información Wells Fargo Retail Services?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
A los fines de nuestras actividades comerciales cotidianas: Por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a las agencias de información crediticia	**Sí**	**No**
A los fines de nuestro mercadeo: Con los proveedores de servicios que usamos para ofrecerle a usted nuestros productos y servicios (consulte a continuación para limitar las maneras en que nos comunicamos con usted)	**Sí**	**No**
A los fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras	**No**	**No compartimos información**
A los fines de las actividades comerciales cotidianas de nuestras filiales: Información sobre sus transacciones y experiencias	**Sí**	**No**
A los fines de las actividades comerciales cotidianas de nuestras filiales: Información sobre su solvencia	**Sí**	**Sí**
Para que nuestras filiales le ofrezcan sus productos y servicios	**Sí**	**Sí**
Para que las no filiales le ofrezcan sus productos y servicios	**Sí**	**Sí**

Para limitar la información que compartimos	• Llame al **1-855-257-8709**; nuestro menú le guiará a través de sus opciones. • Clientes de la banca por Internet y la banca móvil: Inicie sesión y, en el menú Mi perfil o Perfil, seleccione Cambie preferencias de privacidad o Preferencias de privacidad. **Tenga en cuenta lo siguiente:** Si usted es un cliente *nuevo*, podremos comenzar a compartir su información una vez transcurridos 30 días a partir de la fecha en que enviemos este aviso. Cuando usted *deje de ser* nuestro cliente, podremos continuar compartiendo su información según lo descrito en este aviso. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.
Para limitar el mercadeo directo	• Para limitar el mercadeo directo que realizamos por correo postal o por teléfono, llame al **1-855-257-8709**; nuestro menú le guiará a través de sus opciones. • Clientes de la banca por Internet y la banca móvil: Inicie sesión y, en el menú Mi perfil o Perfil, seleccione Cambie preferencias de privacidad o Preferencias de privacidad. **Tenga en cuenta lo siguiente:** Si elige la opción de No Llamar, dicha opción estará vigente durante cinco años (o mientras usted sea un cliente consumidor activo, en caso de un período más prolongado). La opción de No Enviar Correo Postal está vigente durante tres años. Puede continuar recibiendo información de mercadeo en comunicaciones por correo postal y estados de cuenta regulares, cuando nos visite por Internet o en un cajero automático (ATM). También es posible que se comuniquen con usted en relación con la administración de su cuenta o para participar en encuestas.
¿Preguntas?	Llame al **1-800-459-8451**, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora central, o ingrese en wellsfargo.com/es/privacy-security

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Wells Fargo Bank, N.A. Este aviso se aplica únicamente a su(s) cuenta(s) de Wells Fargo Retail Services. Otras cuentas de Wells Fargo están cubiertas por un aviso de privacidad diferente recibido en relación con esas cuentas.

Qué hacemos	
¿De qué modo Wells Fargo Retail Services protege mi información personal?	A fin de proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas para computadoras, y archivos y edificios protegidos. Para obtener más información, visite wellsfargo.com/es/privacy-security.
¿De qué modo Wells Fargo Retail Services recopila mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: • Abre una cuenta o proporciona información sobre su empleo • Solicita un préstamo o usa su tarjeta de crédito o de débito • Nos proporciona información sobre sus ingresos También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de información crediticia, filiales u otras compañías.
¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?	La ley federal le otorga el derecho de limitar únicamente: • Que se comparta información a los fines de las actividades comerciales cotidianas de las filiales, información sobre su solvencia • Que las filiales usen su información para ofrecerle sus productos y servicios • Que se comparta información para que las no filiales le ofrezcan sus productos y servicios Las leyes estatales y las compañías individuales podrían otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos en virtud de la ley estatal.
¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte de una cuenta que tengo de forma conjunta con otra persona?	• Si usted limita la información que se comparte con nuestras filiales, sus opciones se aplicarán individualmente, a menos que usted nos indique lo contrario. Cualquiera de los titulares de cuenta puede expresar una preferencia de privacidad en nombre de los otros titulares de cuenta conjunta • Si usted limita la información que se comparte con no filiales, sus opciones se aplicarán a todas las personas en su cuenta

Definiciones	
Filiales	Compañías relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. • *Nuestras filiales incluyen compañías financieras cuyos nombres incluyen Wells Fargo, como Wells Fargo Clearing Services, LLC*
No filiales	Compañías no relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. • *Las no filiales con las que compartimos información pueden incluir comercios que participan en nuestros programas de tarjetas de crédito, sus filiales/afiliadas, sus proveedores de servicios y patrocinadores de programas*
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no filiales que juntas comercializan productos o servicios financieros para usted. • *Wells Fargo Retail Services no realiza mercadeo conjunto*

Otra información importante
Aviso importante sobre el informe de crédito: Podremos reportar datos sobre su(s) cuenta(s) a las agencias de información crediticia y/o a las agencias de informes de crédito del consumidor. Los pagos atrasados o no realizados, u otros incumplimientos en su(s) cuenta(s) podrán reflejarse en su informe de crédito y/o informe del consumidor.
Política de No Llamar: Este Aviso de Privacidad constituye la Política de No Llamar de Wells Fargo en virtud de la *Telephone Consumer Protection Act* (Ley de Protección de Consumidores de Llamadas Telefónicas) para todos los consumidores. Wells Fargo mantiene una lista interna de preferencias de No Llamar. Las solicitudes de No Llamar se aceptarán en el transcurso de 10 días laborables y estarán en vigencia por lo menos cinco años a partir de la fecha de la solicitud. Podrán enviarse mensajes de texto o realizarse llamadas de telemercadeo o llamadas con mensajes de voz artificial o pregrabados a números telefónicos residenciales o celulares que aparecen en la lista de No Llamar de Wells Fargo con el consentimiento adecuado. Si no tiene una cuenta con Wells Fargo & Company, llame al **1-800-869-3557 (1-800-TO-WELLS)** para que le coloquen en la lista de No Llamar de Wells Fargo & Company.
Residentes de Nevada: Le estamos proporcionando este aviso conforme a la ley estatal. Puede solicitar que incluyamos su nombre en nuestra Lista Interna de No Llamar siguiendo las instrucciones de la sección titulada *Para limitar el mercadeo directo*. Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de telemercadeo, comuníquese con nosotros al **1-800-869-3557**; a PrivacyCenter@wellsfargo.com, o a Wells Fargo, P.O. Box 5110, Sioux Falls, SD 57117-5110. Si desea obtener más información acerca de esta ley de Nevada, comuníquese con la oficina del Fiscal General de Nevada: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 100 North Carson Street, Carson City, NV 89701; **775-684-1100** (en inglés); AgInfo@ag.nv.gov.
Residentes de Vermont: No divulgaremos información sobre su solvencia a nuestras filiales/afiliadas que no sea la permitida por la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice a hacer esas divulgaciones.
Ley estatal: Aplicamos la ley estatal si la ley estatal le proporciona protección adicional de la privacidad.

© 2025 Wells Fargo Bank, N.A.