Brasil

Aviso de Privacidade da Wells Fargo International

Vigência: 07 de novembro de 2024

Parte 1. Introdução

O que é este documento e por que é importante que você o leia?

A Wells Fargo apresenta este aviso de privacidade ("Aviso"), como controladora de dados, para descrever as nossas práticas de coleta, armazenamento, uso, divulgação e outros tipos de processamento de Dados Pessoais (definidos abaixo) referentes a titulares de dados brasileiros. A Wells Fargo pode coletar e processar seus Dados Pessoais em diversas situações, inclusive caso você ou a sua organização tenha um relacionamento com uma entidade da Wells Fargo. Este Aviso destina-se a oferecer informações sobre: 1) os tipos de dados pessoais que nós coletamos e processamos; 2) a finalidade específica de nossas atividades de processamento; 3) o tipo e a duração do processamento; 4) a nossa função como controladora de dados e nossas informações de contato; 5) como e por que podemos compartilhar dados; 6) as responsabilidades de nossos processadores e prestadores de serviços; e 7) seus direitos de titular de dados.

Este aviso de privacidade complementa outros avisos de privacidade possivelmente aplicáveis ao seu relacionamento ou ao relacionamento de sua organização com uma entidade da Wells Fargo fora do Brasil. Os Avisos de privacidade dessas entidades e jurisdições da Wells Fargo estão disponíveis em www.wellsfargo.com/privacy-security.

Quem somos?

A Wells Fargo é uma das maiores instituições financeiras do mundo e mantém operações globalmente.

Nome da matriz: Wells Fargo & Company
Endereço da sede: 420 Montgomery Street; San Francisco, CA 94104 EUA

As informações de contato do nosso Diretor de Privacidade da América Latina estão indicadas abaixo.

Quais tipos de Dados Pessoais nós coletamos?

A Wells Fargo coleta diferentes tipos de Dados Pessoais. Para disponibilizar produtos e serviços financeiros, nós podemos coletar informações sobre nossos clientes consumidores ("**Clientes**") e outras pessoas identificáveis, incluindo aquelas

© 2024 Wells Fargo Bank, N.A. Todos os direitos reservados.
IPN BRZ2311PTBR (Rev. 07/11/24)

relacionadas ou de outra forma vinculadas a nossos clientes comerciais (conjuntamente, "**Indivíduos**"). As informações que coletamos ou processamos podem incluir:

- **Identificadores Pessoais:** identificadores pessoais exclusivos, como nome completo e números de identificação emitidos pelo governo.
- **Informações de Contato:** endereço, número de telefone, número de celular, endereço de e-mail e detalhes de contato on-line.
- **Informações Empregatícias:** empregador, função, cargo que ocupa e tempo de trabalho.
- **Dados de autenticação:** passaporte ou documento de identidade nacional, carteira de habilitação, outras informações de identificação emitidas pelo governo, endereço residencial e número de telefone, documentos comprovantes de endereço, data de nascimento, país de residência, documentos que comprovem vínculo empregatício e autorização de assinatura.
- **Informações da Internet ou on-line:** informações da Internet ou on-line, como histórico de navegação e informações sobre interação com nossos sites, aplicativos ou anúncios. Para obter detalhes, acesse a nossa Política de Privacidade Digital e Cookies.
- **Dados financeiros:** salário e outros rendimentos, fontes de patrimônio, ativos, relações financeiras e transações financeiras.
- **Dados de verificação de antecedentes ou crédito:** informações de verificação de crédito, informações de verificação de antecedentes, incluindo verificações e análise de crédito e antecedentes criminais, mas apenas na medida exigida ou permitida pela legislação local.

Conjuntamente, as categorias de dados acima constituem "**Dados Pessoais**". Nós podemos coletar, na medida permitida pela lei aplicável, Dados Pessoais diretamente de Indivíduos, Clientes, listas privadas e fontes publicamente disponíveis. O descumprimento da apresentação dessas informações pode impedir que a Wells Fargo disponibilize ou continue a disponibilizar os serviços solicitados.

Parte 2. Como lidamos com Dados Pessoais

Por que coletamos e usamos Dados Pessoais?

A Wells Fargo coleta e processa Dados Pessoais para diversas finalidades. Uma das principais finalidades é garantir nossa capacidade de fornecer aos Clientes os produtos e serviços que nós oferecemos e que eles solicitaram. Conforme descrito abaixo, nós também precisamos usar Dados Pessoais para realizar nossas operações de negócios, incluindo confirmar os poderes conferidos de uma pessoa como representante ou agente de um Cliente, realizar investigações e auditorias internas, tratar de ações judiciais, responder a solicitações de órgãos de supervisão e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis em escala global.

Nós coletamos, processamos e usamos Dados Pessoais:

- **Para fornecer produtos e serviços.** Nós coletamos e processamos Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações segundo nossos contratos, realizar atividades de negócios relacionadas, processar dados e transações, realizar serviços bancários (incluindo aceitação de depósitos e gestão de contas), realizar verificações de crédito e due diligence, comercializar produtos e serviços, fornecer serviços de investimentos bancários e financeiros e gerenciar

relacionamentos e consultas dos Clientes, inclusive, quando precisamos entrar em contato com Indivíduos com informações importantes ou para outros fins administrativos.

- **Para cumprir obrigações jurídicas e regulamentos.** Nós coletamos e processamos Dados Pessoais para cumprir as leis, regulamentos e obrigações jurídicas aplicáveis à Wells Fargo e respectivas Entidades Afiliadas (definidas abaixo) nos Estados Unidos e/ou em outros países, incluindo obrigações de "conhecimento do cliente" com base nos requisitos pertinentes de combate à lavagem de dinheiro e combate ao terrorismo, prevenção de crimes financeiros e de fraudes, denúncia de atividades suspeitas, resposta a solicitações de órgãos públicos, cumprimento de requisitos de sanções econômicas e comerciais, realização de due diligence de Clientes e Indivíduos, realização de avaliações de auditoria e risco, realização de câmbio e comércio internacional, preparação de relatórios fiscais, cumprimento de requisitos de denúncia e condução de ações judiciais.

- **Para confirmar os poderes de uma pessoa como representante ou agente de um Cliente.** Nós coletamos e processamos Dados Pessoais para confirmar os poderes de uma pessoa como representante ou agente de um Cliente com o qual a Wells Fargo ou as respectivas Entidades Afiliadas tenham celebrado ou pretendam celebrar diversos contratos, incluindo contratos de depósito, contratos de empréstimo, contratos de transações de câmbio, contratos envolvendo transações de derivativos, cartas de crédito, serviços de empréstimo, gestão de contas, serviços bancários comerciais, bens imóveis comerciais, empréstimos estruturados, serviços bancários corporativos e de investimento, emissão e processamento de cartão de crédito, serviços financeiros e gestão de investimentos.

- **Para realizar manutenção de registros.** Coletamos e processamos Dados Pessoais para facilitar o gerenciamento de nossos registros de maneira sistemática para que seja possível recuperá-los quando necessário para fins jurídicos, regulatórios ou operacionais.

- **Informações discutidas durante conversas telefônicas ou eletrônicas.** A Wells Fargo registra chamadas quando exigido por lei para criar registros de reuniões legalmente exigidas, ou para fins comerciais legítimos (na medida permitida por lei).

Você renuncia expressamente às leis e obrigações de sigilo bancário ou confidencialidade, se houver, do país ou dos países em que você e eventuais contas de Clientes estejam localizados, mas apenas na medida permitida pela lei aplicável. Na medida em que seja exigido pela lei aplicável, a Wells Fargo obterá o consentimento para processar Dados Pessoais para conduzir o processamento de Dados Pessoais.

Você pode revogar o consentimento a qualquer momento nos informando por meio do endereço fornecido abaixo. Usos e divulgações anteriores não serão afetados (a menos que você solicite diretamente a exclusão de dados pessoais processados segundo seu consentimento ou quando exigido pela lei aplicável), e nós podemos de outra forma continuar processando os Dados Pessoais conforme permitido ou exigido por lei.

Nós transferimos Dados Pessoais para países diferentes?

A Wells Fargo opera em todo o mundo. Não temos escritório no Brasil e, portanto, as informações que coletamos de indivíduos brasileiros são obtidas nos Estados Unidos. Podemos transferir Dados Pessoais para entidades da Wells Fargo localizadas em países diferentes do país onde um Cliente é titular de uma conta ou mantém relacionamento conosco. Isso

também pode ocorrer quando interagimos com terceiros para nos auxiliar em determinadas operações e atividades, pois eles também podem estar estabelecidos em países diferentes.

Nós implementamos medidas para possibilitar a transferência de Dados Pessoais para outro país de acordo com a lei aplicável, independentemente da localização de nossas entidades ao redor do mundo. Essas medidas nos permitem transferir e utilizar os Dados Pessoais de maneira segura em qualquer lugar do mundo em que tenhamos um estabelecimento, ou em locais onde tenhamos contratado entidades externas para que nos prestem serviços. Nós também podemos transferir Dados Pessoais para outros países onde nossos prestadores de serviços terceirizados estão localizados.

A quem nós divulgamos Dados Pessoais?

Nós podemos divulgar Dados Pessoais, conforme necessário e quando imprescindível, da seguinte forma:

- **Entidades Afiliadas.** A Wells Fargo tem entidades afiliadas e subsidiárias que atuam nos Estados Unidos e no mundo inteiro, incluindo a matriz nos Estados Unidos, a Wells Fargo & Company, e o Wells Fargo Bank, N.A. Nós podemos divulgar Dados Pessoais para as nossas Entidades Afiliadas em nível mundial, e as nossas afiliadas podem usar tais dados para as finalidades descritas acima na medida permitida pela lei aplicável.

- **Beneficiários, contrapartes, e outras partes relacionadas a uma transação, agências de referência de crédito.** A Wells Fargo pode divulgar Dados Pessoais a beneficiários, contrapartes ou outras partes relacionadas a uma transação em nível mundial para prestar os serviços solicitados por nossos Clientes e cumprir obrigações jurídicas e regulamentos. Nós podemos disponibilizar Dados Pessoais a agências de referência de crédito quando permitido por lei.

- **Fornecedores de serviços.** A Wells Fargo pode divulgar Dados Pessoais a fornecedores de serviços do mundo todo que atuam em nosso nome e segundo nossas instruções em relação ao processamento desses dados ("Processadores de Dados"). Todos os Processadores de Dados que retemos estão sujeitos a obrigações contratuais para implementar as devidas medidas jurídicas, administrativas, físicas e técnicas para proteger os Dados Pessoais.

- **Requisitos jurídicos**. A Wells Fargo pode divulgar Dados Pessoais, se exigido ou permitido pela lei ou regulamento aplicável, incluindo leis e regulamentos dos Estados Unidos e outros países, ou na expectativa de boa-fé de que tal ação seja necessária para: (a) cumprir uma obrigação jurídica ou responder a uma solicitação da justiça ou de outros órgãos públicos onde quer que a Wells Fargo possa fazer negócios; (b) proteger e defender os direitos ou a propriedade de qualquer entidade da Wells Fargo; (c) agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal de Indivíduos, Clientes e prestadores de serviço ou funcionários de qualquer entidade da Wells Fargo ou outros; ou (d) proteger contra qualquer responsabilidade jurídica. Além disso, a Wells Fargo pode compartilhar Dados Pessoais com órgãos reguladores dos EUA ou outros, e outros órgãos autorreguladores aos quais estamos sujeitos, onde quer que a Wells Fargo possa fazer negócios.

- **Transferências comerciais, combinações e atividades relacionadas.** À medida que desenvolvemos nossos negócios, a Wells Fargo pode vender, comprar, reestruturar ou reorganizar negócios ou ativos. No caso de venda, fusão, reorganização, reestruturação, dissolução ou evento semelhante real ou proposto envolvendo nossos negócios ou ativos, os Dados Pessoais podem ser compartilhados com a entidade pertinente ou podem integrar os

ativos transferidos e estarão sujeitos a todas as obrigações contratuais necessárias para garantir a proteção desses Dados Pessoais.

Os destinatários de Dados Pessoais identificados acima podem estar localizados nos Estados Unidos ou em outros países cujas leis podem não proporcionar o mesmo nível de proteção de dados da lei de proteção de dados do Brasil. Conforme necessário, estabeleceremos os devidos acordos de transferência de dados com esses destinatários em relação aos Dados Pessoais transferidos do Brasil para outro país, ou providenciaremos as devidas proteções em relação às transferências de Dados Pessoais para outros países. Todos os nossos funcionários e fornecedores terceirizados usarão dados pessoais unicamente para os fins estabelecidos neste aviso. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) brasileira, nós transferiremos seus Dados Pessoais do Brasil para qualquer país estrangeiro segundo um dos fundamentos jurídicos expressamente estabelecidos pelo Artigo 33 da LGPD (para o cumprimento de um contrato ou com base em seu consentimento, por exemplo), até que outras medidas adequadas estejam disponíveis.

Como mantemos seus Dados Pessoais seguros?

Os Dados Pessoais serão armazenados em segurança nos bancos de dados da Wells Fargo e serão mantidos e preservados pela Wells Fargo ou em nome da Wells Fargo pelos prestadores de serviços da Wells Fargo. As devidas medidas são tomadas para que os Dados Pessoais possam ser mantidos em estado correto e atualizado, o que estará de acordo com os requisitos de segurança aplicáveis. Em um esforço para evitar perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição de Dados Pessoais, tomaremos as devidas medidas jurídicas, administrativas, físicas e técnicas para proteger os Dados Pessoais e garantir que eles sejam acessados por membros de nossa equipe somente quando imprescindível.

Quando você se registrar em nosso site, aplicativos móveis ou recursos de mídia social, poderemos disponibilizar a você uma identificação e senha exclusiva para acessar nossos produtos e serviços. Recomendamos que você escolha sua senha de modo inteligente para evitar que invasores ou terceiros obtenham acesso não autorizado. Também recomendamos que garanta a confidencialidade de sua senha e não mantenha registros por escrito ou de outro tipo que possam ser acessados por um invasor ou terceiro.

Por quanto tempo nós reteremos os Dados Pessoais?

Nós mantemos os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para (i) cumprir as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade; (ii) cumprir todas as obrigações jurídicas e regulatórias aplicáveis às quais a Wells Fargo está sujeita; (iii) cumprir um contrato devidamente estabelecido com você; ou (iv) tomar medidas, mediante sua solicitação, antes de celebrar um contrato. Implementamos políticas de retenção de registros adequadas para reter seus Dados Pessoais apenas na medida permitida pelas leis aplicáveis.

Parte 3. Seus direitos em relação aos Dados Pessoais

Quais são os seus direitos?

Este Aviso fornece detalhes sobre seus direitos relativos aos Dados Pessoais. Se você tiver dúvidas sobre seus direitos relativos a Dados Pessoais, entre em contato com o Diretor de Privacidade da América Latina com as informações de contato

indicadas abaixo.

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais:

- **Acesso**: você pode solicitar uma descrição dos Dados Pessoais que mantemos sobre você e quais são nossos objetivos ao mantê-los; também é possível solicitar uma cópia impressa ou eletrônica dessas informações.
- **Confirmação de processamento:** você pode solicitar a confirmação da existência e do escopo de nosso processamento de Dados Pessoais.
- **Correção**: você pode solicitar a correção de seus Dados Pessoais se observar que estão incorretos, incompletos ou desatualizados.
- **Anonimização**: você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a exclusão de dados desnecessários ou excessivos, ou dados processados em desacordo com as leis brasileiras.
- **Exclusão**: você pode solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tivermos processado mediante seu consentimento, desde que a exclusão seja permitida por lei.
- **Compartilhamento**: você pode solicitar informações sobre órgãos públicos e privados com os quais nós compartilhamos dados pessoais.
- **Consentimento:** você pode revogar o consentimento previamente concedido e obter informações sobre as consequências da revogação do consentimento.
- **Tomada de decisão automatizada:** você pode solicitar informações relacionadas à tomada de decisão automatizada e solicitar a análise por uma pessoa física.
- **Portabilidade de dados**: você tem o direito de receber os Dados Pessoais que nos forneceu em um formato portátil e facilmente utilizável que possa ser enviado para outro fornecedor de serviços ou produtos.

Em determinadas circunstâncias, precisaremos usar seus Dados Pessoais mesmo que você tenha solicitado a exclusão deles, restringido ou apresentado objeção a nosso uso. Se necessário, nós o faremos de maneira lícita, justa e transparente.

Todos os direitos aqui expressos serão exercidos gratuitamente mediante solicitação específica do Titular dos Dados ou de seu(ua) respectivo(a) representante jurídico(a), que deverá ser enviada por escrito para o endereço listado abaixo. Nosso prazo para atender à sua solicitação variará de acordo com o teor da solicitação e será devidamente informado. Após nossa verificação da identidade do Titular dos Dados (e dos poderes do(a) respectivo(a) representante jurídico(a), se aplicável), disponibilizaremos as informações e tomaremos as outras medidas solicitadas conforme especificado pela legislação local. Se permitido por lei, poderemos cobrar uma taxa adequada para cobrir os custos da resposta à solicitação.

Como você pode revogar o consentimento para usar seus Dados Pessoais?

Quando os dados pessoais são processados mediante seu consentimento, você pode revogar o consentimento a qualquer momento notificando o Diretor de Privacidade da América Latina indicado abaixo. Os usos e divulgações anteriores não serão afetados (a menos que seja exigido pela lei aplicável), e poderemos continuar processando os Dados Pessoais de outra forma, conforme permitido ou exigido por lei. Sua revogação do consentimento pode impedir que a Wells Fargo disponibilize ou continue a disponibilizar a você os serviços solicitados. Você também pode solicitar informações sobre a possibilidade de negar o consentimento, quando aplicável, e as consequências dessa rejeição.

Como fazer para que a Wells Fargo pare de enviar materiais de marketing para você?

Nós somente enviaremos materiais de marketing e vendas, na medida exigida pela lei aplicável, se você tiver concordado em receber esses materiais. Caso não deseje receber materiais de marketing e vendas da Wells Fargo por mala direta, telefone ou e-mail, siga as instruções de cancelamento ou desativação de inscrição fornecidas nessas comunicações ou envie uma solicitação por escrito ao Diretor de Privacidade da América Latina usando o endereço indicado abaixo. Você também pode entrar em contato com o Diretor de Privacidade da América Latina para exercer seu direito de recusar o recebimento dessas comunicações. Nós atenderemos a todas as solicitações em um prazo razoável após o recebimento.

Como você pode exercer seus direitos?

Na Wells Fargo, temos membros da equipe contratados exclusivamente para responder a solicitações relacionadas a seus Dados Pessoais e para ajudar a sanar outras eventuais dúvidas que você possa ter. Entre em contato com o Diretor de Privacidade da América Latina usando as informações de contato abaixo:

Regional Privacy Officer, Canada and Latin America
MAC O1038-230
22 Adelaide Street West, Suite 2200
Toronto, Ontario, Canada M5H 4E3
Privacy.latinamerica@wellsfargo.com

Podemos modificar este Aviso?

Nós modificaremos este Aviso quando houver alterações nas leis ou regulamentos ou em função de outros motivos que envolvam nossas operações. Nesse caso, um Aviso modificado será publicado em nosso site em www.wellsfargo.com/privacy_security/. A página que apresenta o Aviso indicará a data em que ele foi atualizado pela última vez.

Este Aviso foi atualizado pela última vez em 07 de novembro de 2024.