Wells Fargo ExpressSend®
Abiso Tungkol sa Mga Karapatan sa Pag-ayos ng Pagkakamali at Kanselasyon

ExpressSend Customer Service 1-800-556-0605

Salamat sa pagpili sa Wells Fargo Global Remittance Services para ibigay ang mahalagang serbisyong ito sa inyo at sa inyong pamilya at mga kaibigan sa ibang bansa. Ang abisong ito ay nagbibigay ng mahalagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan sa pagsasaayos ng pagkakamali at pagkansela habang nagsasagawa ng pagpapadala ng remittance sa pamamagitan ng ExpressSend.

Mga Karapatan sa Pagsasaayos ng Pagkakamali

Ano ang dapat kong gawin kung sa palagay ko ay may pagkakamali o problema sa aking pagpapadala sa pamamagitan ng ExpressSend?

1. Tawagan kami sa 1-800-556-0605 mula sa U.S. o Canada. Kung taga-ibang bansa, maaari kang tumawag gamit ang call collect sa 1-925-677-3602 sa mga oras na bukas ang aming opisina, Lunes – Biyernes, mula 6:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Pacific Time, o tuwing Sabado, mula 7:00 a.m. hanggang 4:00 p.m. Pacific Time.

2. Maaari ka ring sumulat sa: Wells Fargo Bank, N.A., MAC N9777-113 GRS, PO Box 5106, Sioux Falls, SD 57117-5106.

Kailan ako dapat makipag-ugnayan sa Wells Fargo tungkol sa pagkakamali o problema sa aking ExpressSend?

Dapat kang makipag-ugnayan sa amin sa loob ng 180 araw mula sa petsang ipinangako namin na makukuha ng iyong benepisyaryo (ang taong makikinabang sa iyong remittance) ang pondo.

Anong impormasyon ang dapat mayroon ako kapag makikipag-ugnayan ako sa Wells Fargo tungkol sa pagkakamali o problema sa aking pagpapadala sa pamamagitan ng ExpressSend?

1. Ang iyong pangalan, tirahan/address at numero ng telepono kung saan ka namin maaaring makapanayam sa umaga (Pacific daytime).
2. Petsa, halaga, at reference number ng Wells Fargo ExpressSend na pinadala.
3. Pangalan at numero ng telepono ng benepisyaryo.
4. Pangalan ng Remittance Network Member kung saan nagpadala.
5. Detalye ng pagkakamali o problema sa iyong ipinadala, at bakit isa itong pagkakamali o problema sa iyong palagay.

Tutukuyin ng Wells Fargo Global Remittance Services kung may nangyaring pagkakamali sa loob ng 90 araw matapos kang makipag-ugnayan sa amin. Kung natukoy namin na may pagkakamali, agad namin itong itatama at makikipag-ugnayan kami sa iyo sa loob ng tatlong araw na bukas ang aming opisina matapos naming makumpleto ang imbestigasyon. Kung matukoy namin na walang pagkakamali, magpapadala ang Wells Fargo Global Remittance Services sa iyo ng isang kasulatan na paliwanag; at mayroon kang karapatan na humingi ng mga kopya ng anumang dokumentong ginamit namin upang makarating sa aming desisyon.

Mga Karapatan sa Kanselasyon

Ano ang maaari kong gawin kung nais kong kanselahin ang aking pagpapadala sa pamamagitan ng ExpressSend?

May karapatan kang kanselahin ang isang pagpapadala sa pamamagitan ng ExpressSend sa loob ng **30 minuto** pagkatapos maisagawa ang remittance. Ibabalik namin ang lahat ng mga pondong ibinayad sa amin, kabilang ang lahat ng mga bayarin at mga buwis, maliban na lamang kung ang remittance ay nakuha na o naideposito na sa account ng iyong benepisyaryo. Ang pinakamabilis at pinakaepektibong paraan upang humingi ng pagkansela ay sa pamamagitan ng pagtawag sa Customer Service ng ExpressSend sa 1-800-556-0605 o sa pag-log in sa iyong ligtas na session ng Wells Fargo Online sa **www.wellsfargo.com**. Pagkatapos ninyong mag-sign in, magpatuloy sa “Transfer and Pay” na opsiyon at piliin ang “Send with ExpressSend.” Pagkatapos, piliin ang “History” para sa Kasunduan sa Serbisyo (Service Agreement) na ginamit para magpadala at piliin ang remittance na gusto mong kanselahin o bawiin.

Kung gusto mong baguhin o kanselahin ang isang remittance makalipas ang 30 minuto matapos itong ipadala, susubukan naming baguhin o kanselahin ito para sa iyo. Wala kaming pananagutan kung hindi namin makansela o mabago ang iyong remittance. Kung makakansela namin ang iyong remittance, ibabalik namin sa iyong account ang lahat ng halaga na ibinayad mo sa amin, kabilang ang lahat ng mga bayarin at buwis.

Kapag makikipag-ugnayan sa amin, kailangan mong magbigay ng sapat na impormasyon upang matukoy namin ang remittance na nais mong ipakansela. Kailangan naming malaman ang halaga ng padala, kung saan naipadala ang pera, at iba pang impormasyon upang matukoy at makumpirma ang iyong pagkakakilanlan. Isasauli namin sa iyo ang pera sa loob ng tatlong araw na bukas ang aming opisina mula sa petsa ng iyong request na kanselahin ang ipinadala, maliban na lamang kung natanggap o naideposito na ito sa account ng benepisyaryo. Ibabalik ang halaga sa iyong checking o savings account na ginamit upang pondohan ang pagpapadala sa ExpressSend. Kung sarado na ang iyong account, magpapadala kami ng tseke sa address na nakatala sa amin.

Mga produktong pandeposito ng Wells Fargo Bank, N.A. Miyembro ng FDIC.
© 2025 Wells Fargo Bank, N.A.
ITL3941TL (3/28/2025)

Wells Fargo ExpressSend®
Notification of Error Resolution and Cancellation Rights

ExpressSend Customer Service 1-800-556-0605

Thank you for choosing Wells Fargo Global Remittance Services to provide this important service to you and your family and friends internationally. This notice provides important information regarding your error resolution and cancellation rights when completing an ExpressSend remittance transfer.

Error Resolution Rights

What should I do if I think there has been an error or problem with my ExpressSend transfer?

1. Call us at 1-800-556-0605 toll-free from the U.S. or Canada. From other countries, you can call collect at 1-925-677-3602 during our business hours: Monday – Friday 6:00 a.m. to 5:00 p.m. Pacific Time, or Saturdays from 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time.

2. You may also write to us at: Wells Fargo Bank, N.A., MAC N9777-113 GRS, PO Box 5106, Sioux Falls, SD 57117-5106.

When should I contact Wells Fargo about my ExpressSend error or problem?

You must contact us within 180 days of the date we promised to you that funds would be made available to your beneficiary.

What information should I have available when I contact Wells Fargo about my ExpressSend error or problem?

1. Your name, address, and the telephone number where we can reach you during Pacific daytime hours.
2. The date, amount, and Wells Fargo ExpressSend reference number of the remittance.
3. The beneficiary's name, and the beneficiary's telephone number.
4. The name of the Remittance Network Member where the remittance was sent.
5. A description of the error or problem with your remittance, and why you believe it is an error or problem.

Wells Fargo Global Remittance Services will determine whether an error occurred within 90 days after you contact us. If we determine an error occurred, we will correct it promptly and contact you with a resolution within three business days after completing our investigation. If we determine there was no error, Wells Fargo Global Remittance Services will send you a written explanation, and you will have a right to ask for copies of any documents we relied on to reach our determination.

Cancellation Rights

What can I do if I want to cancel my ExpressSend remittance transfer?

You have the right to cancel an ExpressSend remittance transfer within **30 minutes** of completing it. We will refund all funds paid to us, including all fees and taxes, unless the remittance has already been picked up or deposited into your beneficiary's account. The quickest and most efficient way to request a cancellation is by calling ExpressSend customer service at 1-800-556-0605 or logging on to your Wells Fargo Online secure session at **wellsfargo.com**. After you sign on, proceed to the "Transfer and Pay" option and select "Send with ExpressSend." Then, select the "History" link for the Service Agreement used to make the transfer and select the remittance you wish to cancel.

If you want to amend or cancel a remittance more than 30 minutes after you send it, we will try to amend or cancel it for you. We are not responsible if we are unable to cancel or amend your remittance. If we are able to cancel your remittance, we will refund to your account all amounts you paid to us, including all fees and taxes.

When you contact us, you must provide enough information so we can identify the remittance you wish to cancel. Generally, we need to know the amount of the transfer, where the funds were sent, and other information to identify and authenticate you. We will refund your money within three business days of your request to cancel a transfer, unless the remittance has already been picked up or deposited into a beneficiary's account. We will provide your refund by crediting your checking or savings account used to fund the ExpressSend remittance transfer. If your account has been closed, we will send a check to the address we have on file.

Deposit products offered by Wells Fargo Bank, N.A. Member FDIC.
© 2025 Wells Fargo Bank, N.A.
ITL3941 (3/28/2025)