



Vigente a partir del 1 de mayo de 2025

## Suplemento a los siguientes Términos y Condiciones selectos de Wells Fargo:

- **Tarjetas de débito Campus y tarjeta ATM Campus**

Este Suplemento cambia los Términos y Condiciones de Wells Fargo (a los que se hace referencia de manera conjunta como “Términos”). Todos los términos definidos en los Términos aplicables tendrán el mismo significado cuando se usan en este Suplemento. Si hubiera un conflicto entre el Suplemento y los Términos, este Suplemento prevalecerá. Salvo que este Suplemento los modifique expresamente, los Términos permanecen en pleno vigor y vigencia.

**Nota: A partir del 1 de mayo de 2025, los clientes ya no podrán abrir o vincular una nueva Tarjeta Wells Fargo Campus Card a las cuentas al consumidor de cheques y/o de ahorros.**

**En la sección titulada “Introducción”, se suprime el párrafo que comienza con “A solicitud del cliente” y se reemplaza con lo siguiente:**

A solicitud del cliente, una Tarjeta emitida por Wells Fargo es generada y enviada por correo por Wells Fargo a los estudiantes actualmente matriculados y a los profesores o al personal actualmente empleados. Una Tarjeta puede solicitarse presentando una identificación válida de la Institución Educativa en una sucursal de Wells Fargo ubicada en el mismo estado que la institución de educación superior o universidad. También se puede solicitar una Tarjeta emitida por Wells Fargo a través de la banca por Internet Wells Fargo Online® o de la app de Wells Fargo Mobile®. La Tarjeta deberá estar vinculada a una cuenta de depósito nueva o existente elegible para poder usarse para compras y transacciones en cajeros automáticos (ATM) y vence a los 5 años de su emisión. Usted podrá visitar una sucursal de Wells Fargo, la banca por Internet o la app móvil para solicitar otra Tarjeta de Débito Campus si sigue siendo elegible en base a su inscripción o empleo actual en una institución de educación superior o universidad participante. En ese momento, le emitiremos una nueva Tarjeta de Débito estándar de Wells Fargo, que estará sujeta a los mismos términos y condiciones.

# Términos y Condiciones selectos para las Tarjetas de Débito Wells Fargo Campus y Tarjetas ATM Wells Fargo Campus

Términos y Condiciones vigentes a partir del 23/jul./2024.

Introducción	página 1
Uso de su Tarjeta	página 2
Uso de su Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil	página 5
Conceptos básicos sobre las Retenciones de Autorización para las transacciones con Tarjeta	página 6
Cómo se genera un Sobregiro usando su Tarjeta	página 6
Manejo de Pagos Preautorizados	página 6
Otras consideraciones	página 7
Tarjeta Registrada con Comercios	página 7
Ayuda para proteger su Tarjeta	página 7
Sugerencias de seguridad para la Tarjeta y el ATM	página 8
Comuníquese con nosotros	página 8

## INTRODUCCIÓN

Este folleto describe sus derechos y responsabilidades que se aplican a su Tarjeta de débito o Tarjeta ATM, y agrega información a lo siguiente

- El Contrato de la Cuenta de Depósito,
- El Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor,
- Otros Contratos de Cuenta,
- Toda declaración informativa, modificación o suplemento adicional que le proporcionemos, y
- Toda información actualizada que le hayamos proporcionado desde que abrió su Cuenta.

Sin embargo, si este folleto es distinto a los documentos mencionados anteriormente, prevalecerá la información en este folleto, a menos que se indique lo contrario. Si usted tiene otras cuentas a las que desea acceder usando su Tarjeta, los acuerdos que se aplican a esas cuentas prevalecerán cuando usa su Tarjeta para acceder a esas cuentas.

To obtain a copy of these Terms & Conditions in English, please go to [wellsfargo.com/debitcardterms](https://wellsfargo.com/debitcardterms).

**Programas Wells Fargo Campus Card<sup>SM</sup>** Las Tarjetas de Débito Campus y las Tarjetas ATM Campus están disponibles para estudiantes, profesores y personal de instituciones de educación superior y universidades que participan en el programa Wells Fargo Campus Card (“Instituciones Educativas”). Las Tarjetas de Débito Campus pueden ser identificadas por el logotipo de Visa® en el frente de la Tarjeta; las Tarjetas ATM Campus no incluyen un logotipo de Visa.

Las Tarjetas Wells Fargo Campus están disponibles de dos maneras: 1) Tarjetas emitidas por Wells Fargo, y 2) Tarjetas emitidas por una Institución Educativa. Su Institución Educativa determina el programa en el que usted participa.

A solicitud del cliente, una **Tarjeta emitida por Wells Fargo** es generada y enviada por correo por Wells Fargo a los estudiantes actualmente matriculados, y a los profesores o el personal actualmente empleados. Una Tarjeta puede solicitarse presentando una identificación válida de la Institución Educativa en una sucursal de Wells Fargo ubicada en el mismo estado que la institución de educación superior o universidad. También se puede solicitar una Tarjeta emitida por Wells Fargo a través de la banca por Internet Wells Fargo Online® o de la app de Wells Fargo Mobile®. La Tarjeta deberá estar vinculada a una cuenta de depósito nueva o existente elegible para poder usarse para compras y transacciones en cajeros automáticos (ATM) y vence a los 5 años a partir de la fecha de su emisión. Podrá visitar una sucursal de Wells Fargo, la banca por Internet o la app móvil para solicitar otra Tarjeta de Débito Campus si usted sigue siendo elegible sobre la base de su inscripción o empleo actuales en una institución de educación superior o universidad participantes. En ese momento, le emitiremos una nueva Tarjeta de Débito de Wells Fargo estándar.

**Una Tarjeta emitida por una Institución Educativa** es generada por la Institución Educativa, quien se la entrega directamente a los estudiantes actualmente matriculados, a los profesores y al personal empleados actualmente. Dicha Tarjeta puede vincularse a una cuenta de depósito nueva o existente elegibles en una sucursal, en la banca por Internet o en la app de banca móvil para usarla para compras y transacciones en ATM.

Las Tarjetas ATM Campus emitidas por una Institución Educativa pueden vincularse a una cuenta de depósito elegible en cualquier momento y por un máximo de 5 años a partir de la fecha de su emisión. A los 5 años, la Tarjeta vence y ya no podrá vincularse a una cuenta de depósito ni usarse para compras o transacciones en ATM. Después del vencimiento de la tarjeta, puede comunicarse con Wells Fargo y solicitar una Tarjeta de Débito de Wells Fargo estándar o Tarjeta ATM de Wells Fargo estándar para usarla para compras y transacciones en ATM. O bien, puede solicitar otra Tarjeta ATM Campus de la institución educativa si usted sigue siendo elegible sobre la base de su inscripción o empleo actuales en una institución de educación superior o universidad participantes, y luego visitar una sucursal de Wells Fargo, iniciar sesión en la banca por Internet Wells Fargo Online® o la app de Wells Fargo Mobile® para vincular su Tarjeta ATM Campus a su cuenta de depósito elegible.

## Definición de las palabras en este folleto

- “Cuenta” se refiere a la(s) cuenta(s) de cheques y/o cuenta(s) de ahorros a las que se pueden acceder usando su Tarjeta.
- “Día laborable” es cualquier día, excepto sábado, domingo y feriados federales.
- “Tarjeta” incluye todos los tipos de Tarjeta ATM Campus y Tarjeta de Débito Campus que podríamos emitirle, excepto las tarjetas de débito prepagadas, u otras tarjetas que su Institución Educativa podría emitirle.

- Un “Dispositivo Móvil” significa un teléfono inteligente, tableta, computadora o cualquier dispositivo de comunicación de mano o llevable y cualquier aplicación de un tercero dentro de un dispositivo que le permita almacenar electrónicamente o presentar electrónicamente su Tarjeta de débito o número de Tarjeta de débito, que se reemplaza por un “Número de Tarjeta Digital” único para realizar transacciones con Tarjeta de débito.
- “Sobregiro” es un saldo disponible de menos de \$0.00 en su Cuenta.
- “PIN” se refiere a su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).
- “Nosotros”, “nos”, “nuestro(s)” y “el Banco” hacen referencia a Wells Fargo Bank, N.A.
- “Usted” y “su” se refieren al titular y, si corresponde, a cada cotitular de una Cuenta.

Salvo que se especifique lo contrario, un “día” se define como el período de 24 horas entre la medianoche y la medianoche siguiente, hora del Pacífico. Las transacciones que se realicen en otras zonas horarias se basarán en la hora del Pacífico correspondiente a la hora en que se reciban.

### Divulgación de su información

En general, no divulgaremos información sobre su Cuenta, pero podremos hacerlo en las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con un estatuto, un reglamento o una regla.
- Para cumplir con todo proceso legal, incluidas una citación, una orden de registro u otra orden de un tribunal o una agencia del gobierno.
- En relación con exámenes por parte de autoridades bancarias estatales y federales.
- Si se nos exige divulgar información para completar una transacción.
- Para verificar la existencia y el estado de su Cuenta para un tercero, por ejemplo, un comercio o una agencia de información crediticia.
- Para suministrar información al representante legal o sucesor de un cotitular fallecido con respecto al período durante el cual el (la) difunto(a) tenía un interés en su Cuenta.
- Para reportar el cierre involuntario de su Cuenta.
- Cuando la divulgación es necesaria para protegerle a usted, su Cuenta o nuestros intereses.
- Si usted nos autoriza.
- A nuestros agentes, contratistas independientes y otros representantes que trabajan en la administración o el procesamiento de las transacciones de su Cuenta, el análisis de la Cuenta o para fines similares.
- A nuestras compañías y bancos afiliados, y a terceros no afiliados de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad.

### USO DE SU TARJETA

La tabla 1 muestra cómo puede usar su Tarjeta para realizar compras y pagos, hacer transferencias, usar cajeros automáticos (ATM), y otros servicios. Usted nos autoriza a actuar en función de las instrucciones que usted proporcione y que nosotros recibamos a través de cualquier ATM, comercio o red en la que participemos. Nota: Es posible que algunos de los servicios mencionados a continuación no estén disponibles en todos los ATM ni en todos los comercios.

El uso de su Tarjeta puede incluir el uso de su Tarjeta física o el acceso a su Tarjeta al usarla a través de un Dispositivo Móvil como se indica en el cuadro que aparece a continuación.

TABLA 1

Acciones	Tarjeta de débito	Tarjeta ATM
<b>Para comprar o pagar</b>		
En comercios que aceptan pagos a través de una red en la que participamos (por ejemplo, Visa y MasterCard®)	✓	✓ <sup>1</sup>
Pague sus cuentas directamente a comercios u otros proveedores con su Tarjeta, o a través de un Dispositivo Móvil en los comercios que aceptan pagos móviles	✓	
Solicite devolución en efectivo (cash back) al realizar una compra con su PIN en los comercios que ofrecen este servicio	✓	✓
A través de un Dispositivo Móvil en comercios que aceptan pagos por dispositivo móvil	✓	
Elija si desea obtener un recibo y la manera en que desea obtenerlo en el momento en que use su Tarjeta en la terminal de un comercio	✓	✓
<b>En todos los cajeros automáticos (ATM) de Wells Fargo</b>		
Consultar los saldos de sus Cuentas	✓	✓
Retirar efectivo	✓	✓
Transferir fondos entre sus Cuentas	✓	✓
<b>En la mayoría de los ATM de Wells Fargo<sup>2</sup></b>		
Hacer depósitos a sus Cuentas (hasta cualquier límite de depósitos que pudiera aplicarse)	✓	✓
Transferir fondos desde sus cuentas de crédito de Wells Fargo elegibles a sus Cuentas <sup>3</sup>	✓	✓
Hacer pagos a sus cuentas de crédito elegibles de Wells Fargo	✓	✓
Obtener un estado de cuenta de los saldos de sus cuentas o de las últimas diez transacciones <sup>4</sup>	✓	✓
Elegir cómo prefiere recibir su recibo del ATM: impreso, por correo electrónico a la dirección que aparece en nuestros registros o a su bandeja de entrada segura de la Banca por Internet Wells Fargo Online®, o por mensaje de texto a su número de teléfono móvil que aparece en nuestros registros (la disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil, y podrían aplicarse tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil)	✓	✓
Usar su Dispositivo Móvil para acceder a los ATM de Wells Fargo tocándolo cerca del Símbolo de Transacciones sin Contacto (consulte “Uso de su Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil” para obtener más detalles)	✓	
<b>En los ATM no pertenecientes a Wells Fargo<sup>5</sup></b>		
Consultar el saldo de su Cuenta (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
Retirar efectivo (podrían aplicarse cargos)	✓	✓

Acciones	Tarjeta de débito	Tarjeta ATM
Transferir fondos entre sus Cuentas (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
<b>En otros lugares para retirar dinero usando su Tarjeta física</b>		
Sucursales de Wells Fargo (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
Bancos no pertenecientes a Wells Fargo que aceptan tarjetas de la marca Visa cuando un(a) cajero(a) le ayuda con su transacción (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
<b>A través de transferencias electrónicas de abono</b>		
Recibir transferencias, tales como las que se realizan a través de las redes de tarjetas o sistemas de transferencias de fondos <sup>6</sup>	✓	

- Las compras realizadas con una Tarjeta ATM solo están disponibles en los comercios que aceptan pago a través de redes en las que participamos y requieren un PIN para autorizar la compra.
- Aunque la mayoría de los cajeros automáticos (ATM) de Wells Fargo ofrecen estas características y servicios adicionales, algunos ATM de Wells Fargo están limitados a retiros en efectivo, consultas de saldo y transferencias de fondos entre cuentas vinculadas a su Tarjeta como cuentas de cheques y de ahorros principales. Las características y servicios ofrecidos en algún ATM de Wells Fargo específico se mostrarán en la pantalla del ATM.
- Es posible que se apliquen cargos por adelanto en efectivo y por adelanto a través de un ATM. Consulte el contrato de cuenta de tarjeta de crédito o el contrato de cuenta de línea de crédito correspondientes para más detalles.
- Los estados de Cuenta de los ATM no deben ser usados en lugar del estado de Cuenta para conciliar o verificar el saldo real de la Cuenta.
- Los ATM no pertenecientes a Wells Fargo son ATM de los que Wells Fargo no es propietario ni operador o que no llevan de manera destacada la marca con el nombre y el logotipo de Wells Fargo. Puede usar su Tarjeta en los ATM no pertenecientes a Wells Fargo que exhiben el logotipo Plus<sup>®</sup> para retirar efectivo, consultar los saldos y transferir fondos entre las Cuentas vinculadas a su Tarjeta como la cuenta de cheques principal y la cuenta de ahorros principal. Nota: 1) Es posible que algunos ATM no pertenecientes a Wells Fargo no le den la opción de elegir a qué Cuenta acceder o que solamente le permitan acceder a una de sus Cuentas. 2) Algunas transacciones podrían no estar disponibles en todos los ATM, podrían ser diferentes a las disponibles en los ATM de Wells Fargo o podrían restringirse a cualquier (cualesquier) límite(s) de retiro establecido(s) en el ATM no perteneciente a Wells Fargo.
- Si su Tarjeta de débito o su número de Tarjeta de débito se usan para recibir una transferencia de abono, la red de tarjetas aplicable podría limitar la frecuencia y el monto en dólares de esas transferencias.

### Cargos que cobramos al usar su Tarjeta

La tabla 2 muestra los cargos que podríamos cobrar. Es posible que estos cargos no se apliquen a todos los clientes. Su Cuenta podría proporcionar exenciones de cargos sobre determinados cargos mencionados a continuación. Para más detalles, consulte el Programa de Cargos e Información de Wells Fargo correspondiente a su Cuenta.

**TABLA 2**

	EE. UU. <sup>7</sup>	Internacional
<b>Cargos en ATM no pertenecientes a Wells Fargo</b>		
Transacción de retiro en efectivo	\$3	\$5
<b>Cargos por desembolso en efectivo en un banco no perteneciente a Wells Fargo por usar una tarjeta de débito para retirar efectivo ante un cajero.</b>	\$3	3% del monto de la transacción
<b>Cargo por transacción de compra internacional<sup>8</sup></b>		3% del monto de la transacción

- EE. UU. incluye los 50 estados y el Distrito de Columbia, así como los territorios de EE. UU. de Samoa Americana, Guam, Islas Marianas del Norte, Puerto Rico, Islas Periféricas Menores de EE. UU. y las Islas Vírgenes de EE. UU.
- Por cada compra con Tarjeta de débito en moneda extranjera que una red convierta a un monto en dólares estadounidenses.

### Cargos que podrían cobrar los operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo

La red o el operador de un ATM no perteneciente a Wells Fargo podría cobrarle un cargo. El cargo de este se incluye en el monto total retirado de su Cuenta y se aplicará al límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta. Podríamos reembolsarle ese cargo, de forma total o parcial, si los términos y condiciones de su Cuenta así lo permiten.

### Cargos por parte de los comercios y terceros

Es posible que algunos comercios le cobren un cargo cuando usted use su Tarjeta para realizar una compra o para obtener la devolución de dinero en efectivo (cash back). Este cargo se incluirá en el monto total de la compra y se aplicará al límite diario de compras de su Tarjeta. Otros bancos e instituciones financieras también podrían cobrarle un cargo por desembolsos en efectivo en sus sucursales. Ese cargo podría agregarse a su desembolso total y se aplicará al límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta.

### Mal funcionamiento de un ATM y de las terminales de los comercios

No seremos responsables de los daños ocasionados por el mal funcionamiento de un ATM o de la terminal de un comercio, excepto en la medida en que dicho mal funcionamiento dé como resultado un error (consulte la página 7 para conocer las disposiciones del Reglamento E).

### ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido

Algunos ATM de Wells Fargo en las sucursales pueden funcionar en “modo de Servicio Asistido” durante el horario de atención de la sucursal. Cuando funciona en modo de Servicio Asistido, el menú principal de la pantalla del ATM mostrará la opción “Necesito ayuda”. Nota: Al usar un ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido, es posible que no se aplique el límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta, y quizás pueda acceder y realizar transacciones en algunas de sus cuentas de depósito al consumidor que no están vinculadas a su Tarjeta.

Nota: Si usted accede a un ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido usando un Dispositivo Móvil, consulte “Uso de su Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil” para obtener más detalles.

### Vinculación de cuentas para acceso con Tarjeta y designación de la cuenta principal

La vinculación le permite agregar cuentas de las que usted sea titular (por ejemplo, cuentas de cheques o cuentas de ahorros) a una Tarjeta de débito o Tarjeta ATM, lo cual le proporciona acceso para realizar transacciones en múltiples cuentas con una sola Tarjeta en los ATM de Wells Fargo. En la mayoría de los ATM de Wells Fargo, usted tiene acceso a las Cuentas vinculadas a su Tarjeta.

Si usted vincula una sola cuenta de un solo tipo (por ejemplo, cuentas de cheques o cuentas de ahorros) a la Tarjeta, esa cuenta vinculada se designa automáticamente como la cuenta “principal” vinculada para los fines de los servicios de transferencia electrónica de fondos. Una Tarjeta de débito deberá tener al menos una cuenta de cheques vinculada, designada como la cuenta de cheques principal. El dinero para compras y pagos realizados con su Tarjeta es deducido de la cuenta principal vinculada. El dinero para las compras que realice con su Tarjeta ATM se deducirá de la cuenta de cheques principal; si no hay ninguna cuenta de cheques vinculada, se deducirá de la cuenta de ahorros principal. Los retiros en efectivo realizados usando una Tarjeta en un ATM participante no perteneciente

a Wells Fargo podrían deducirse de la cuenta de cheques o de ahorros principal.

Nota: No todos los operadores de ATM muestran la información de más de un tipo de cuenta.

Si usted vincula más de una cuenta de un solo tipo a la Tarjeta, podrá designar una cuenta principal vinculada y otras cuentas. Si usted no designa una cuenta como la cuenta principal vinculada, la primera cuenta de ese tipo vinculada a su Tarjeta es considerada como la cuenta principal vinculada. Si una cuenta principal vinculada es cerrada o desvinculada por la razón que sea, generalmente designaremos una cuenta secundaria vinculada del mismo tipo de cuenta (si corresponde) como la nueva cuenta principal. Si la única otra cuenta vinculada es una cuenta de ahorros y no hay otras cuentas de cheques elegibles para ser vinculadas como la cuenta de cheques principal, su Tarjeta de débito será cerrada y usted puede solicitar una Tarjeta ATM. Para las Tarjetas de Débito Campus con función de acceso a la institución educativa, su acceso a los servicios bancarios se cerrará, pero su Tarjeta se podrá seguir usando para la función de acceso a la institución educativa. Usted podrá vincular una nueva cuenta principal de un tipo diferente (una cuenta al consumidor, cuenta para empresas, cuenta individual de corretaje, o cuenta comercial de corretaje) que la cuenta principal vinculada anterior. Dependiendo de la nueva cuenta principal vinculada, es posible que se le emita un nuevo tipo de tarjeta. Determinaremos el número y el tipo de cuentas que usted puede vincular a su Tarjeta.

#### **Uso de una Tarjeta para acceder a cuentas de tarjeta de crédito y de línea de crédito vinculadas en un ATM**

Si usted vincula su cuenta de tarjeta de crédito o cuenta de línea de crédito elegible de Wells Fargo (cuenta de crédito vinculada) a su Tarjeta de débito/Tarjeta ATM, podrá usar la Tarjeta para acceder a la cuenta de crédito vinculada en la mayoría de los ATM de Wells Fargo.

Usted podrá usar la Tarjeta para obtener efectivo o transferir fondos desde la cuenta de crédito vinculada, siempre y cuando la cuenta de crédito vinculada esté al día con todas las obligaciones de dicha cuenta y tenga crédito disponible. Los retiros en efectivo y las transferencias de fondos desde su cuenta de crédito vinculada se tratan como adelantos en efectivo. Cada una de estas transacciones está sujeta a las disposiciones del correspondiente contrato de cuenta de tarjeta de crédito o contrato de cuenta de línea de crédito, incluyendo los límites diarios y los cargos por adelantos en efectivo.

Usted deberá notificarnos en caso de errores o preguntas sobre el estado de facturación de su cuenta de tarjeta de crédito de Wells Fargo. Si usted considera que su estado de facturación de su cuenta no es correcto o si necesita más información sobre una transacción indicada en su estado de facturación, escríbanos o llámenos a la dirección o al número de teléfono que aparecen en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito. Sin embargo, usted deberá escribirnos a fin de conservar sus derechos con respecto a la facturación. Consulte su contrato de cuenta de crédito correspondiente para obtener información completa sobre los términos y condiciones que se aplican a su cuenta de crédito vinculada, incluyendo las reglas relacionadas con los adelantos en efectivo desde sus cuentas de crédito vinculadas y los pagos a sus cuentas de crédito vinculadas.

#### **Límites diarios y fondos disponibles para el uso de su Tarjeta**

Puede usar su Tarjeta sujeto a: 1) su límite diario de compras y su límite diario de retiros en ATM, y 2) el Saldo Disponible en su Cuenta. Se aplican las siguientes reglas:

#### **• Límites sobre los montos en dólares:**

- El límite diario de compras de su Tarjeta es el monto máximo en dólares estadounidenses de compras (incluyendo devolución en efectivo [cash back], si la hubiera) que puede autorizarse cada día de su Cuenta principal vinculada, menos los cargos por parte de comercios, si hubiera alguno. Nota: Si usted usa su Tarjeta o número de Tarjeta para proporcionar fondos para una billetera digital, cuenta de corretaje u otro tipo de cuenta, estas Transacciones de Transferencia de Fondos desde una Tarjeta (AFT, por sus siglas en inglés) contarán como parte del límite diario de compras de su Tarjeta (las AFT podrían ser limitadas por la red de tarjetas aplicable).
  - Si su límite diario de compras supera los \$99,999, es posible que usted deba solicitarle al comercio que procese múltiples transacciones para completar una compra superior a dicho monto.
- El límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta es el monto máximo en efectivo que usted puede retirar cada día de cualquier combinación de Cuentas accesibles usando su Tarjeta, menos todos los cargos cobrados por parte del operador del ATM no perteneciente a Wells Fargo o por parte del tercero, si corresponden.
- Cuando usted usa un ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido, es posible que el límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta no se aplique.
- **Los límites de su Tarjeta:** En el caso de una nueva Tarjeta de Débito Campus, le proporcionamos su límite diario de retiros en ATM y su límite diario de compras cuando usted recibe su Tarjeta. Para una nueva Tarjeta ATM Campus, sus límites diarios se proporcionan cuando vincula por primera vez su Tarjeta a una cuenta de depósito elegible nueva o existente, a menos que usted solicite y/o se le proporcionen otros límites en el momento de vincular su Tarjeta ATM Campus a una cuenta de depósito elegible. Si esta es una Tarjeta de reemplazo, se aplicarán los límites de su Tarjeta existentes. Puede confirmar los límites diarios de su Tarjeta iniciando sesión en la banca por Internet Wells Fargo Online o la app de Wells Fargo Mobile®, o llamándonos al número que figura en la sección “Comuníquese con nosotros”. Nota: Por motivos de seguridad, podrían haber límites adicionales en cuanto al monto, la cantidad o los tipos de transacciones que usted puede realizar con su Tarjeta, incluida la ubicación geográfica del ATM o del comercio.
- **Cambios en los límites de su Tarjeta:** Nosotros podremos, sin informárselo antes, aumentar el límite diario de compras o el límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta en función del historial de su cuenta, la actividad de la misma y otros factores. Si reducimos los límites de su Tarjeta, le notificaremos de acuerdo con la ley vigente.
- **Saldo Disponible:** Su “Saldo Disponible” es el registro más reciente que tenemos sobre los fondos que están disponibles para retirar de las Cuentas accesibles usando su Tarjeta. Usted podrá usar su Tarjeta con la frecuencia que desee todos los días, siempre y cuando se mantenga dentro de su límite diario de retiros en ATM y su límite diario de compras, y tenga un Saldo Disponible suficiente en cualquiera de las Cuentas que usa para realizar retiros. Si al usar su Tarjeta para realizar una transacción en ATM o una compra se produjera un Sobregiro en la Cuenta, podremos tomar las medidas descritas en la sección de este folleto titulada “Cómo se genera un Sobregiro usando su Tarjeta”.

Nota: Su Saldo Disponible actual podría no reflejar aún todas las transacciones que usted haya realizado, incluidas, pero no limitadas a, una compra con Tarjeta que el comercio todavía no nos haya enviado, o un cheque que giró que no haya sido cobrado por el beneficiario. Para más información sobre cómo

calculamos su Saldo Disponible, consulte su Contrato de la Cuenta de Depósito.

- **Autorizaciones:** Cuando aprobamos una transacción o una compra, llamamos a eso “autorización”. Podremos limitar la cantidad de autorizaciones que permitimos durante un período de tiempo (por ejemplo, si advertimos un uso inusual de su Tarjeta o si sospechamos una actividad fraudulenta o ilegal). Por motivos de seguridad, no podemos explicar los detalles del sistema de autorización. Si no autorizamos el pago, podremos informarle a la persona que intentó realizar el pago que este ha sido rechazado. No seremos responsables por no proporcionar una autorización.
- **Autorización parcial para transacciones con Tarjeta:** Si el monto de una compra realizada con Tarjeta supera el Saldo Disponible actual en la Cuenta de cheques o Cuenta de ahorros principal vinculada cuando usted esté realizando una compra, es posible que pueda usar su Saldo Disponible para pagar una parte de la compra total. La transacción estará sujeta a un límite diario de compra para autorización parcial establecido por nosotros y al límite diario en dólares de su Tarjeta. Primero intentaremos aprobar el monto completo de la compra con los fondos disponibles en su cuenta de cheques, la(s) cuenta(s) vinculada(s) para Protección contra Sobregiros y, si está inscrito, usando el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito. Si no aprobamos el monto completo de la compra, podríamos aprobar una parte de la compra usando los fondos disponibles restantes en su cuenta de cheques. Esto se denomina como una “autorización parcial”. El monto restante del total de la compra tendría que ser cubierto por otra forma de pago, como efectivo u otra tarjeta. Si usted no puede o no está dispuesto a proporcionar otra forma de pago, el comercio revocará la autorización parcial. No todos los comercios pueden aceptar autorizaciones parciales ni procesar transacciones usando varias formas de pago.

#### Transacciones ilegales y apuestas por Internet

Usted no deberá usar su Tarjeta ni su Cuenta para ningún tipo de propósito ilegal. Usted no deberá usar su Tarjeta ni su Cuenta para proveer fondos a ninguna cuenta que se establezca para facilitar apuestas por Internet, a excepción de determinadas loterías propiedad del gobierno (o del estado) y determinadas carreras de caballos/perros o casinos por Internet con licencia del gobierno. A nuestro criterio, podremos permitir o rechazar transacciones o autorizaciones de comercios que aparentemente se dediquen o que sean identificados como dedicados al negocio de las apuestas por Internet.

#### Terminación del uso de su Tarjeta

Las Tarjetas Campus emitidas por Wells Fargo son propiedad nuestra. Podremos cancelar o suspender su Tarjeta o el acceso a servicios bancarios de su Tarjeta en cualquier momento sin aviso a usted (por ejemplo, si no hace la activación inicial de su Tarjeta). Podremos decidir no emitirle una Tarjeta o no reemplazar su Tarjeta (por ejemplo, si la Tarjeta no se ha utilizado durante un período prolongado de tiempo). Usted podrá cancelar su Tarjeta en cualquier momento si llama al número que aparece al dorso de su Tarjeta. Si la Tarjeta se cancela, usted deberá pagar todas las transacciones realizadas con la Tarjeta antes de que esta se cancele, y destruirá inmediatamente la Tarjeta después de su cancelación.

Las Tarjetas Campus emitidas por una Institución Educativa son propiedad de la Institución Educativa. Podremos cancelar o suspender el acceso a servicios bancarios de su tarjeta en cualquier momento sin aviso a usted. Usted podrá cancelar su acceso a servicios bancarios en cualquier momento si llama al número que aparece al dorso de su tarjeta. Si la Tarjeta se cancela, usted la destruirá inmediatamente. Si se cancela su acceso bancario, deberá pagar todas las transacciones realizadas con la Tarjeta antes de que el acceso bancario sea cancelado.

#### Usted puede monitorear las transacciones de su Tarjeta:

- Lleve un registro de sus transacciones a través de la banca por Internet o de la banca móvil.
- Reciba alertas sobre la actividad de la tarjeta entregadas por correo electrónico, notificaciones push o mensaje de texto. Es posible que se requiera inscripción. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
- Revise sus estados de cuenta con regularidad para verificar las transacciones.

#### USO DE SU TARJETA A TRAVÉS DE UN DISPOSITIVO MÓVIL

Si usted realiza transacciones con Tarjeta de débito a través de un Dispositivo Móvil, se aplican estos Términos y Condiciones.

Cuando usted use su Tarjeta de débito con su Dispositivo Móvil para transacciones:

- La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil, y su proveedor de telefonía móvil podría cobrarle tarifas por servicio de mensajería y datos, u otras tarifas.
- Algunas billeteras digitales (pero no todas) requieren que su Dispositivo Móvil tenga habilitada la comunicación de campo cercano (NFC, por sus siglas en inglés) y que la app de la billetera esté disponible por separado.
- La información de su Tarjeta de débito se envía a través de redes inalámbricas e informáticas.
- Es posible que se nos transmita información sobre su Dispositivo Móvil.
- Debe proteger el Dispositivo Móvil al igual que lo haría con su efectivo, cheques, tarjetas de crédito y otra información valiosa. Le recomendamos proteger su Dispositivo Móvil mediante una contraseña o bloquearlo para ayudar a impedir que una persona no autorizada lo use.
- Notifíquenos de inmediato en caso de pérdida o robo de su Dispositivo Móvil que contenga su Número de Tarjeta Digital. Consulte la sección “Comuníquese con nosotros”.
- Cuando realiza una compra o un pago a través de su Dispositivo Móvil, el comercio podría no proporcionarle una opción para devolución de dinero en efectivo (cash back).
- Algunos ATM de Wells Fargo ubicados dentro de establecimientos seguros podrían requerir una Tarjeta física para ingresar.
- Puede acceder a los ATM de Wells Fargo sosteniendo su Dispositivo Móvil cerca del Símbolo de Transacciones sin Contacto.
- Cuando acceda a un ATM de Wells Fargo con su Dispositivo Móvil y el PIN de su Tarjeta, puede realizar solamente una transacción monetaria por visita, como por ejemplo un retiro en efectivo o una transferencia de fondos.
- Si usted está accediendo a un ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido usando su Dispositivo Móvil, se aplicará el límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta y usted no podrá acceder a las cuentas que no estén vinculadas a su Tarjeta.
- Es posible que proporcionemos automáticamente a terceros operadores de billetera digital información actualizada sobre el Número de Tarjeta Digital, como cuando se reemplaza o vuelve a emitir su Tarjeta.
- En determinadas circunstancias (como cuando usted establece pagos recurrentes a un servicio de suscripción), podría generarse otro identificador único desde su Número de Tarjeta Digital para ser utilizado para las transacciones con Tarjeta.

Cuando use su Tarjeta de débito con su Dispositivo Móvil para realizar transacciones, terceros (como comercios, redes

de asociaciones de tarjetas, proveedores de telefonía móvil, operadores de billetera digital, fabricantes de dispositivos móviles y proveedores de aplicaciones de software) podrán 1) usar y recibir su Número de Tarjeta Digital y la información sobre sus transacciones con Tarjeta según sea necesario para efectuar, administrar o hacer cumplir la transacción con Tarjeta, y 2) recibir información sobre su Dispositivo Móvil. El tercero operador de billetera digital podrá usar esta información para mostrársela a usted o para sus propios fines, de acuerdo con los términos, condiciones y otros acuerdos que el operador de billetera digital podría requerirle que acepte. Consulte la política de privacidad y los términos y condiciones del tercero operador de billetera digital para obtener más detalles sobre la manera en que el operador de billetera digital usará y conservará su información, así como para revisar los cargos que el tercero operador de billetera digital podría cobrar. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del nivel de seguridad de un tercero. Si un tercero operador de billetera digital muestra un historial de transacciones con Tarjeta realizadas a través de su Dispositivo Móvil, usted entiende que el historial de transacciones del tercero no refleje información completa sobre sus transacciones con Tarjeta.

Si usted está inscrito en la Protección contra Sobregiros y/o en el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, esos términos y condiciones se aplicarán a las transacciones con Tarjeta de débito realizadas a través de un Dispositivo Móvil. Para obtener información adicional, consulte la sección titulada “Cómo se genera un Sobregiro usando su Tarjeta”.

En cualquier momento, y en forma parcial o total, podremos restringir su capacidad de realizar transacciones con Tarjeta de débito a través de un Dispositivo Móvil. También podremos modificar o dar por terminada la elegibilidad de una Tarjeta de débito para ser agregada a un Dispositivo Móvil, así como nuestra participación con cualquier tercero operador de billetera digital. Si usted desea eliminar su Número de Tarjeta Digital de su Dispositivo Móvil, comuníquese con nosotros. Consulte la sección “Comuníquese con nosotros”.

#### CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LAS RETENCIONES DE AUTORIZACIÓN PARA LAS TRANSACCIONES CON TARJETA

Para todas las transacciones de compra con Tarjeta, podremos aplicar una retención temporal sobre la totalidad o parte de los fondos en la Cuenta vinculada a su Tarjeta cuando obtengamos una solicitud de autorización. Hacemos referencia a esta retención temporal como “Retención de Autorización”. Los fondos sujetos a la Retención de Autorización se restarán de su Saldo Disponible.

Por lo general, liberamos la Retención de Autorización en el transcurso de 3 días laborables desde el momento de la autorización o hasta que la transacción se pague desde su Cuenta. No obstante, tenga presente que la retención puede ser más prolongada para determinados tipos de transacciones, lo que incluye hasta 30 días laborables en el caso de transacciones de alquiler de automóviles, hoteles, desembolsos en efectivo, y transacciones internacionales realizadas con Tarjeta. Si el comercio no envía la transacción para su pago dentro del plazo permitido, liberaremos la Retención de Autorización. Esto significa que su Saldo Disponible aumentará hasta que la transacción sea enviada para su pago por el comercio y ésta se registre en su Cuenta. Si esto ocurre, deberemos atender la autorización anterior y pagaremos la transacción desde su Cuenta.

En algunas situaciones, el monto de la retención podría diferir del monto de la transacción real, ya que es posible que el comercio no sepa cuál será el monto total que usted gastará. Por ejemplo, un restaurante envía la solicitud de autorización para su comida antes de que usted agregue una propina.

Nota: Podría terminar sobregirando la Cuenta, incluso si el Saldo Disponible pareciera indicar que existen fondos suficientes para cubrir su transacción. Por ejemplo, si un comercio no presenta para el pago una transacción por única vez realizada con Tarjeta de débito en el transcurso de los 3 días laborables siguientes a la autorización (o hasta 30 días laborables a criterio del banco para determinados tipos de transacciones con Tarjeta de débito), liberaremos la Retención de Autorización sobre la transacción, aunque tendremos que pagar dicha transacción. La transacción se pagará con los fondos en la Cuenta cuando la recibamos para el pago.

Usted debe registrar y llevar la cuenta de todas sus transacciones detenidamente para confirmar que su Saldo Disponible refleje correctamente el uso de los fondos desde su Cuenta.

#### CÓMO SE GENERA UN SOBREGIRO USANDO SU TARJETA

Un sobregiro ocurre cuando usted no tiene suficiente dinero disponible en su Cuenta para cubrir una transacción, pero nosotros la pagamos de todos modos. Para los pagos recurrentes preautorizados realizados con una Tarjeta de débito, podremos, a nuestro criterio, (1) autorizar y pagar la transacción en concepto de sobregiro, o (2) rechazar la transacción. No autorizaremos transacciones en cajeros automáticos (ATM) ni transacciones cotidianas (por única vez) con Tarjeta de débito en concepto de sobregiro, a menos que usted esté inscrito(a) en nuestro Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito opcional. Podrían aplicarse cargos por sobregiro a las transacciones que se paguen en concepto de sobregiro. Si su Cuenta está sobregirada, usted deberá agregar dinero sin demora para que su Cuenta vuelva a tener un saldo positivo. Para obtener más información acerca de sobregiros y los cargos asociados, consulte su Contrato de la Cuenta de Depósito, el Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor u otro contrato de cuenta que corresponda.

#### MANEJO DE PAGOS PREAUTORIZADOS

- **Derecho de suspensión de pagos:** Si usted nos ha indicado en forma anticipada que realicemos pagos regulares (recurrentes) de su Cuenta, usted podrá detener cualquiera de dichos pagos. Llámenos o escríbanos con tiempo suficiente para que recibamos su solicitud al menos 3 días laborables o más antes de la fecha programada para el pago. Llámenos al 1-877-727-2932, o escríbanos a Wells Fargo, Customer Correspondence, PO Box 6995, Portland, OR 97228-6995. Si usted se comunica por teléfono, también podríamos requerir que presente su solicitud por escrito y nos la envíe en el transcurso de los 14 días siguientes a su llamada. No se cobra ningún cargo por suspender un pago regular (recurrente) usando una Tarjeta de débito. Nota: No podemos suspender el pago de una transacción de compra a menos que se trate de una transferencia electrónica de fondos preautorizada.
- **Aviso de montos variables:** Si el monto de estos pagos regulares (recurrentes) varía, la persona a quien usted le va a pagar deberá indicarle, 10 días antes de cada pago, cuándo se realizará y cuánto será. (La parte a la que usted le va a pagar puede permitirle optar por recibir este aviso únicamente cuando el pago difiera en más de una determinada cantidad con respecto al pago anterior, o cuando el monto no estuviera dentro de determinados límites establecidos por usted).
- **Responsabilidad por no realizar la suspensión del pago:** Si usted nos solicita suspender uno de estos pagos 3 días laborables, o más, antes de la fecha programada para la transferencia, y no lo hacemos, pagaremos por sus pérdidas o daños.

## OTRAS CONSIDERACIONES

- **Consulta sobre su Cuenta:** Usted tiene derecho a comunicarse con nosotros para averiguar si se ha abonado o debitado una transferencia electrónica en su Cuenta. Llame a Wells Fargo Bank al 1-877-727-2932 o escríbanos a Wells Fargo, Customer Correspondence, PO Box 6995, Portland, OR 97228-6995.
- **Recibos:** Usted puede obtener un recibo en el momento de realizar alguna transferencia en su Cuenta o desde ella usando uno de nuestros cajeros automáticos (ATM) o cuando use su Tarjeta en una terminal ubicada en un comercio.

## TARJETA REGISTRADA CON COMERCIOS

Si usted le da su número de Tarjeta de débito a un comercio con autorización para facturar pagos recurrentes, o para mantenerlo en sus registros para compras o pagos futuros, el comercio podría recibir información actualizada de la Tarjeta para procesar dichos pagos, por ejemplo, si el comercio participa en el Servicio Visa Account Updater u otro servicio similar. Sin embargo, dado que no todos los comercios reciben información actualizada de las Tarjetas, le recomendamos que notifique su nuevo número de Tarjeta de débito y/o fecha de vencimiento a cada comercio a fin de garantizar que sus pagos continúen sin interrupciones. Si usted tiene una Tarjeta registrada con un comercio y desea cancelar la relación, asegúrese de hacerlo con el comercio en forma directa.

## AYUDA PARA PROTEGER SU TARJETA

### Responsabilidad por transferencias electrónicas de fondos no autorizadas según el Reglamento E

Infórmenos DE INMEDIATO si usted considera que su Tarjeta, su número de Tarjeta, PIN, u otro dispositivo de acceso se han perdido o han sido robados, o si considera que se ha realizado una transferencia electrónica de fondos sin su permiso usando información proveniente de su cheque. La comunicación telefónica es la mejor manera de reducir sus posibles pérdidas. Usted podría perder todo el dinero en su Cuenta (más los fondos en cualquier línea de crédito, cuenta de ahorros o tarjeta de crédito vinculada a su cuenta o como parte de un plan de Protección contra Sobregiros). Si usted nos informa en el transcurso de los 2 días laborables posteriores a haberse enterado de la pérdida o el robo de su Tarjeta, su número de Tarjeta, PIN, u otro dispositivo de acceso, podría perder como máximo \$50 si alguien ha usado sus credenciales sin su permiso (sin embargo, consulte “Protección de Cero Responsabilidad” a continuación).

Si usted NO nos informa en el transcurso de los 2 días laborables posteriores a haberse enterado de la pérdida o el robo de su Tarjeta, su número de Tarjeta, PIN, u otro dispositivo de acceso, y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien usara sus credenciales sin su permiso si usted nos lo hubiera informado, usted podría perder hasta \$500 (sin embargo, consulte la sección “Protección de Cero Responsabilidad”).

Además, si su estado de Cuenta muestra transferencias que usted no realizó ni autorizó, incluyendo aquellas realizadas con su Tarjeta, PIN, u otros medios, infórmenos de inmediato. Si usted no nos notifica en el transcurso de los 60 días siguientes a la fecha en que se le envió por correo o se puso a su disposición de otra manera el estado de Cuenta, usted será responsable de toda otra transferencia electrónica de fondos no autorizada que haya ocurrido después del período de 60 días y antes de que usted nos notificara (si podemos demostrar que podríamos haber suspendido dichas transacciones si usted nos hubiera notificado sin demora). Esto se aplicará incluso a las transferencias electrónicas de fondos no autorizadas que ocurran poco tiempo antes de que usted nos notifique. En caso de que usted no haya podido informarnos por un motivo válido

(como por ejemplo, un viaje prolongado o una hospitalización), extenderemos el plazo.

**Contacto en caso de una transferencia electrónica de fondos no autorizada** Si usted considera que su Tarjeta, su número de Tarjeta, o PIN, se han perdido o han sido robados, llámenos al 1-877-727-2932, o escríbanos a Wells Fargo, Customer Correspondence, PO Box 6995, Portland, OR 97228-6995.

### Protección de Cero Responsabilidad

Su Tarjeta incluye la protección de Cero Responsabilidad de Wells Fargo, lo cual ofrece mayor protección contra responsabilidad que lo requerido por el Reglamento E para Tarjetas al consumidor (consulte “Responsabilidad por transferencias electrónicas de fondos no autorizadas según el Reglamento E” mencionada anteriormente).

Con la protección de Cero Responsabilidad, usted no será responsable de las transacciones con Tarjeta que usted no realizó ni autorizó, sujeto a determinadas condiciones y siempre que esas transacciones hayan ocurrido antes de finalizar el período de los 60 días descrito a continuación.

Si su estado de Cuenta muestra transacciones con Tarjeta que usted no realizó ni autorizó, infórmenos de inmediato. Si usted no nos notifica en el transcurso de los 60 días siguientes a la fecha en que se le envió por correo o se puso a su disposición de otra manera el estado de cuenta, usted será responsable de toda otra transacción con Tarjeta no autorizada que haya ocurrido después del período de 60 días y antes de que usted nos notificara (si podríamos haber suspendido dichas transacciones con Tarjeta si usted nos hubiera notificado sin demora). Esto se aplicará incluso a transacciones con Tarjeta no autorizadas que ocurran poco tiempo antes de que usted nos notifique. En caso de que usted no haya podido informarnos por un motivo válido (como por ejemplo, un viaje prolongado o una hospitalización), extenderemos el plazo.

La protección de Cero Responsabilidad no se aplica si determinamos, sobre la base de pruebas sustanciales, que usted actuó de manera fraudulenta o negligente en el manejo de su Tarjeta o Cuenta, o si la transacción con su Tarjeta no cumple con la definición de una “transferencia electrónica de fondos no autorizada” en virtud del Reglamento E, que es una transferencia electrónica de fondos desde su cuenta iniciada por una persona distinta de usted sin autoridad real para iniciar la transferencia y de la cual usted no recibe ningún beneficio. Además, si no nos notifica acerca de una transacción con Tarjeta no autorizada dentro de los 60 días siguientes al momento en que su estado de cuenta se puso a su disposición, no se aplica la protección de Cero Responsabilidad. Tenga en cuenta, sin embargo, que esto no afecta a sus derechos en virtud del Reglamento E si hay una transferencia electrónica de fondos no autorizada desde su cuenta al consumidor.

### En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas de fondos

Llámenos o escríbanos (información listada en la sección “Comuníquese con nosotros” en la página 8) lo antes posible si considera que su estado de Cuenta o recibo es erróneo, o si necesita más información sobre una transferencia incluida en su estado de Cuenta o recibo. Deberemos recibir noticias tuyas a más tardar 60 días después de que enviemos por correo postal o hayamos puesto a su disposición de cualquier otro modo el PRIMER estado de Cuenta en el cual apareció el problema o error. Usted debe tomar las siguientes medidas: 1) Díganos su nombre y número de Cuenta y el monto en dólares del supuesto error; y 2) describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas, y explique lo más claramente posible por qué cree que se trata de un error o por qué necesita más información.

Si nos informa en persona o por teléfono, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o pregunta por escrito en el transcurso de 10 días laborables.

## Investigaciones

Determinaremos si se produjo un error en el transcurso de los 10 días laborables siguientes a que recibamos su queja o pregunta y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, es posible que demoremos hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, abonaremos en su Cuenta, en el transcurso de los 10 días laborables, el monto que usted considera erróneo, de modo que podrá usar el dinero durante el tiempo que demoremos en realizar nuestra investigación. Si le solicitamos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en el transcurso de los 10 días laborables, es posible que no abonemos el monto a su Cuenta.

Para errores que involucren nuevas Cuentas, transacciones de compra o transacciones iniciadas en el extranjero, podríamos demorar hasta 90 días para investigar su queja o pregunta. En el caso de las nuevas Cuentas, podríamos demorar hasta 20 días laborables para abonar en su Cuenta el monto que usted considera erróneo. Le informaremos los resultados en el transcurso de los 3 días laborables siguientes a completar nuestra investigación. Si determinamos que no hubo ningún error, o que se produjo un error que es diferente del que usted describe, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

### Nuestra responsabilidad por no completar una transferencia electrónica de fondos

Si no completamos una transferencia hacia o desde su Cuenta en forma puntual o por el monto correcto de acuerdo con nuestro contrato con usted, seremos responsables por sus pérdidas o daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, NO seremos responsables en los siguientes casos:

- Si por motivos ajenos a nosotros, usted no tiene dinero suficiente en su Cuenta para realizar la transferencia.
- Si al realizar la transferencia se excede el límite de crédito en una cuenta de crédito vinculada para Protección contra Sobregiros.
- Si el ATM en el que usted está realizando la transferencia no tiene efectivo suficiente.
- Si la terminal o el sistema no estaba funcionando correctamente y usted estaba al tanto de la falla cuando inició la transferencia.
- Si circunstancias ajenas a nuestro control (como, por ejemplo un incendio, una inundación o un corte de corriente) impiden que se realice la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.
- Es posible que en los documentos de su Cuenta se indiquen otras excepciones.

### Estados de Cuenta periódicos

Por lo general, usted recibe un estado de Cuenta mensual. Si no hay transferencias electrónicas de fondos o pagos en un mes determinado, usted recibirá el estado de Cuenta al menos en forma trimestral.

## SUGERENCIAS DE SEGURIDAD PARA LA TARJETA Y EL ATM

### Seguridad de la Tarjeta

- Proteja siempre su Tarjeta y guárdela en un lugar seguro, como lo haría con el efectivo, las tarjetas de crédito o los cheques. En caso de pérdida o robo de su tarjeta, comuníquese con nosotros de inmediato.
- Evite utilizar números para su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) que sean fácilmente identificables (como fecha de nacimiento, número de teléfono o dirección).  
Nota: La mayoría de los cajeros automáticos (ATM) fuera de EE. UU. requieren un PIN numérico de cuatro dígitos.

- Memorice su PIN, y no lo anote ni se lo dé a nadie.
- Cambie su PIN cada seis meses. Si olvidó su PIN o desea obtener uno nuevo, visite la sucursal más cercana de Wells Fargo.
- Revise sus estados de cuenta y repórtenos las transacciones fraudulentas inmediatamente.
- Asegúrese de que las transacciones que realiza por Internet sean seguras, y cierre la sesión en un sitio Web después de realizar una compra.
- Evite proporcionar la información de su Tarjeta o su PIN por teléfono o por Internet, a menos que sea a un comercio de confianza en una llamada o una transacción que usted haya iniciado.
- Antes de usar un cajero automático (ATM) o una terminal de un comercio, inspecciónelos para detectar posibles dispositivos de clonación de tarjetas o la presencia de un dispositivo no autorizado.

### Seguridad en ATM

- Asegúrese de que nadie le vea ingresar su PIN.
- Preste atención a lo que sucede a su alrededor, especialmente de noche, y sea precavido(a) cuando retira efectivo. Evite mostrar o contar efectivo en el ATM. Guárdelo de inmediato y cuéntelo cuando se encuentre en un lugar seguro, como su automóvil o su casa.
- Cuando use un ATM con una puerta que requiera acceso con tarjeta, cierre la puerta de entrada completamente y no abra la puerta a nadie que no conozca.
- La actividad alrededor de las instalaciones de los ATM de Wells Fargo podría ser grabada por cámaras de vigilancia. Si nota algo sospechoso, no use el ATM y, si está en medio de una transacción, cáncela, salga inmediatamente y visite otro ATM.
- Si es necesario que use el ATM de noche, vaya acompañado.
- Guarde los recibos del ATM en un lugar seguro o deshágase de ellos de forma segura.
- Al usar un ATM del autobanco, mantenga encendido su automóvil y mantenga cerradas las puertas y las ventanas de los acompañantes.
- Denuncie todo delito inmediatamente al operador del ATM o a la agencia local del orden público y llame al 911 si necesita asistencia de emergencia. Si tiene quejas sobre la seguridad en los ATM de Wells Fargo, comuníquese con nosotros al número de teléfono o a la dirección que se indican en la sección "Comuníquese con nosotros" y:
  - En Nueva York llame al: NY Department of Financial Services (Departamento de Servicios Financieros de NY) al 1-877-226-5697 (en inglés).
  - En Nueva Jersey llame al: NJ Department of Banking (Departamento de Servicios Bancarios de NJ) al 609-292-7272 (en inglés).

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS	
Por teléfono	1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932)
Personas con dificultades auditivas	Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, incluso del 711.
Por escrito	Wells Fargo, Customer Correspondence PO Box 6995 Portland, OR 97228-6995